

Disco rigido esterno Dell

Guida dell'utente



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2012 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ e Vostro™ sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® e Celeron® sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. AMD® è un marchio registrato e AMD Opteron™, AMD Phenom™ e AMD Sempron™ sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® e Active Directory® sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Red Hat® e Red Hat® Enterprise Linux® sono marchi registrati di Red Hat, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Novell® e SUSE® sono marchi registrati di Novell Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Oracle® è un marchio registrato di Oracle Corporation e/o sue affiliate. Citrix®, Xen®, XenServer® e XenMotion® sono marchi registrati o marchi commerciali di Citrix Systems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® e vSphere® sono marchi registrati o marchi commerciali di VMware, Inc. negli Stati Uniti o in altri Paesi. IBM® è un marchio registrato di International Business Machines Corporation.

Sommario

1	Precauzioni di sicurezza	5
2	Introduzione	7
	Contenuto dell'imballaggio	7
	Requisiti di sistema	7
	Specifiche	7
	Vista fisica	8
3	Installazione	9
	Installazione dell'unità	9
	Scollegamento dell'unità	10
4	Risoluzione dei problemi	11
	Stati e descrizione del LED del disco rigido	13
5	Come contattare la Dell.	15

Precauzioni di sicurezza

Per proteggere il disco rigido esterno da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

-  **AVVERTENZA:** Non far cadere o scuotere l'unità.
-  **AVVERTENZA:** Non scollegare o spostare l'unità mentre è in attività.
-  **AVVERTENZA:** Molte riparazioni possono essere eseguite solo da un tecnico di assistenza qualificato. Eseguire la risoluzione dei problemi autorizzate nella documentazione del prodotto Dell, o come indicato dal team di supporto e assistenza telefonica o in linea della Dell.
-  **ATTENZIONE:** Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

Introduzione

Il disco rigido esterno portatile Dell è un sistema di archiviazione accessibile, che fornisce una soluzione totale per ogni necessità di backup, migrazione e condivisione dei dati.

Il presente manuale dell'utente fornisce istruzioni di installazione dettagliate e altre informazioni importanti riguardanti il prodotto.

Contenuto dell'imballaggio

- Disco rigido esterno portatile Dell - 500 GB / 1 TB
- Adattatore dell'interfaccia USB 3.0 Dell
- Cavo USB 3.0 da 18 pollici
- Guida introduttiva
- Scheda di garanzia della Cina
- Scheda tecnica delle informazioni sulla sicurezza, sull'ambiente e sulle normative
- Scheda delle condizioni

Requisiti di sistema

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP

Specifiche

Specifiche del disco rigido

Elemento	Specifiche
Tipo di unità	disco rigido USB esterno da 12,5 pollici
Opzione del connettore	USB 3.0
Capacità	500 GB / 1 TB

Elemento	Specifiche
Software incluso	nessuno

Vista fisica



- 1 LED di attività del disco rigido 2 Connettore del cavo del disco rigido

Installazione

Installazione dell'unità

- 1 Collegare l'adattatore dell'interfaccia USB 3.0 Dell al disco rigido esterno.



- 2 Collegare il disco rigido esterno ad una qualsiasi porta USB 3.0 disponibile presente sul computer. L'unità è anche compatibile con le porte USB 2.0 presenti sul computer.



- 3 Dopo che l'unità è collegata, apparirà come la lettera di un'unità in Risorse del computer/Computer (ad es.: Unità E:, F:, o altra lettera) entro circa 30 secondi dal collegamento e dall'attivazione dell'unità.

 **N.B.** L'adattatore dell'interfaccia dispone di due LED bianchi che si illuminano quando l'unità viene collegata al computer.

- 4 Fare clic su **Apri cartella** per visualizzare i file utilizzando **Esplora risorse** per aprire la lettera dell'unità, o fare clic sulla lettera dell'unità in **Computer**.

È adesso possibile copiare i file nel disco rigido esterno usando manualmente le opzioni di copia e incolla oppure, in alternativa, trascinando i file selezionati nel disco rigido esterno.

Scollegamento dell'unità

 **ATTENZIONE:** È necessario chiudere tutte le finestre aperte nel disco rigido esterno al fine di scollegarlo. Per evitare la perdita dei dati, chiudere tutte le applicazioni del computer prima di scollegare il disco rigido esterno.

- 1 Fare clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nell'area di notifica, accanto all'orologio.



 **N.B.** L'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sembra un connettore USB recante un segno di spunta verde.

- 2 Verrà visualizzato un menu di scelta rapida che elenca i dispositivi che possono essere rimossi dal computer.
- 3 Fare clic sul disco rigido esterno nel menu di scelta rapida.
- 4 Quando viene visualizzato un messaggio popup che informa che è possibile rimuovere l'hardware in modo sicuro, il dispositivo può essere scollegato.



Risoluzione dei problemi

La presente sezione è progettata per accompagnare l'utente durante la procedura di risoluzione dei problemi, al fine di identificare le soluzioni ai problemi comunemente riscontrati con le unità esterne collegate tramite USB.

Problemi e soluzioni

Punti	Sintomo	Soluzione
1	L'unità non viene riconosciuta dal sistema.	<ul style="list-style-type: none">a Controllare la connessione USB. Scollegare e ricollegare ad una porta USB diversa.b Controllare il collegamento tra l'adattatore USB 3.0 e l'unità. Il LED del disco rigido deve attivarsi se il disco rigido sta ricevendo un'adeguata alimentazione.c Controllare il cavo dati USB 3.0, oppure provare ad usare un cavo alternativo.
2	Velocità di trasferimento dati lenta	Accertarsi che l'unità sia collegata ad una porta USB 3.0. Far riferimento alla guida dell'utente del costruttore del computer per determinare la posizione delle porte USB 3.0 sul computer.
3	AutoPlay non viene visualizzato	<ul style="list-style-type: none">a Controllare le impostazioni di AutoPlay in Windows.b Aprire AutoPlay facendo clic sul pulsante Start, quindi fare clic su Pannello di controllo. Nella casella di ricerca, digitare autoplay, quindi fare clic su AutoPlay nelle opzioni.c Per attivare AutoPlay, selezionare la casella di controllo Utilizza AutoPlay per tutti i supporti e tutti i dispositivi.

Punti	Sintomo	Soluzione
4	Disco rigido non rilevato nel BIOS (Installazione del sistema)	<ul style="list-style-type: none"> • Premere i tasti <CTRL> + <ALT> + <CANCL> insieme, nella schermata del BIOS. Il computer verrà riavviato e il disco rigido esterno verrà elencato nell'elenco dei dispositivi di avvio. • Riavviare il computer dopo l'accesso a Windows, quindi accedere alla schermata del BIOS per controllare se il disco rigido esterno è elencato nella lista dei dispositivi di avvio.
5	Impossibile avviare il sistema operativo dal disco rigido esterno.	Riavviare il computer dopo l'accesso a Windows, quindi accedere alla schermata del BIOS per controllare se il disco rigido esterno è elencato come primo dispositivo di avvio.



N.B. Accertarsi che il computer sia aggiornato all'ultima versione dei driver e del BIOS, prima di eseguire i punti 4 e 5. È possibile scaricare l'ultima versione dei driver e del BIOS dal sito Web del costruttore. Per i computer Dell, visitare il sito www.support.dell.com.



N.B. Se le soluzioni elencate per i punti 4 e 5 precedenti non risolvono il problema, provare a collegare il disco rigido esterno ad una porta USB 2.0/eSATA sul computer. Far riferimento alla guida dell'utente del costruttore del computer per determinare la posizione delle porte USB 2.0/eSATA sul computer.



N.B. Le pressioni dei tasti usati per richiamare il BIOS (Installazione del sistema) sul computer varierà a seconda del costruttore del computer. Far riferimento alla guida dell'utente oppure al sito Web del costruttore per questa informazione. Per i computer Dell, premendo il tasto <F2>, durante l'avvio del computer, verrà avviato il menu del BIOS e il tasto <F12> richiamerà il menu di avvio del computer.

Stati e descrizione del LED del disco rigido

Stati del LED

Stato di attività del disco rigido	Stato del LED del disco rigido
Spento	Il disco rigido è spento
Inattività del disco rigido	Il LED è acceso alla massima luminosità
Il disco rigido sta leggendo/scrivendo i dati	Il LED lampeggia lentamente (ogni 3 secondi)
Il disco rigido è in standby	Il LED è acceso, ma con luminosità ridotta
Il disco rigido è in ibernazione	Il LED è spento
Il disco rigido è occupato	Il LED lampeggia rapidamente
Solo l'adattatore del disco rigido è collegato	Il LED è acceso, ma con luminosità ridotta

Come contattare la Dell



N.B. Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di supporto e assistenza in linea e telefoniche. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area. Per contattare la Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1 Visitare il sito support.dell.com.
- 2 Selezionare la categoria per cui si richiede supporto.
- 3 Per i clienti non residenti negli Stati Uniti, selezionare il codice del Paese nella parte inferiore della pagina, o selezionare All (Tutti) per visualizzare più scelte.
- 4 Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie necessità.

